

# 地方高校社会服务反哺人才培养模式的构建

◇ 罗 静 侯长林

[摘要]目前,地方高校比较有特色的社会服务反哺人才培养模式可以概括为“引社会服务之水,灌人才培养之田”,具体表现为“直饮水”和“灌装水”两种形式。构建此模式的策略主要有坚持人才培养的中心地位、努力增强社会服务能力、组建社会服务组织机构、建立社会服务案例库、完善制度和机制五个方面。

[关键词]地方高校;社会服务;反哺;人才培养模式

社会服务是高校基本职能之一。地方高校身处地方,在履行社会服务职能时就应扎根地方、着眼地方,以服务地方为己任。如何将社会服务资源转变为人才培养资源,构建社会服务反哺人才培养的模式,已成为亟待探讨的问题。

## 地方本科院校社会服务反哺人才培养模式内涵解读

高等学校社会服务的职能缘起于美国。社会服务逐步成为美国大学的一个重要职能并逐渐在世界各地的大学中推广开来。

高校开展社会服务的领域宽广,方式多样,路径多条。只要开展的工作对社会发展有用,为社会进步作出了贡献,都可以归属到高校社会服务的范畴之中。对地方高校而言,社会服务应更加接地气,更加着眼解决实际问题。具体而言,地方高校开展社会服务是指地方高校派出师生,以政策研究、决策咨询、科技成果转化、项目委托、技术指导、进驻行业(企业)、挂职锻炼、支教等形式,为推动地方经济社会发展提供服务,在服务的过程中打造“双师型”教师队伍、培养高素质应用型人才、履行社会服务职能。

高校人才培养模式作为主体行为的过程,是链接理论与实践的桥梁,兼具理论与实践价值,任何一种活动的有效开展都需要构建合理的行为模式来支撑。高校人才培养要想提高质量,也需要构建人才培养模式。所谓人才培养模式,即不仅仅是理论模型,也不仅仅是实践样式,而是理论与实践相结合所体现的主体的行为过程。这个过程,“不仅仅关涉‘教学’过程,更关涉‘教育’过程,它涉及了教育的全过程,远远超出教学的范畴”。

社会服务反哺人才培养的模式,不同类型与不同层次的高校由于其所处区域及历史传统和现实状况不同,也有不同的选择。铜仁学院在近几年的转型发展实践探索中,逐步探索构建了“引社会服务之水,灌人才培养之田”的社会服务反哺人才培养模式,因此受邀参加第六届产教融合发展战略国际论坛并以《产教融合是应用型高校厚植劳动育人土壤的引擎——基于铜仁学院“引水灌田”模式的考察》为题作创新案例发言,具体包括“直饮水”和“灌装水”两种形式。“直饮水”式:指间接获得知识、技术及其经验的渠道固然重要,但是直接获得知识、技术及其经验的过程更宝贵,给人留下的印象更深刻更持久,也不存在传递过程中信息的衰减。“灌装水”式:指在一个社会服务项目任务完成后,将案例放入专业教学资源库中,建立相关机制,引导教师将“案例”带入课堂,彰显应用型课堂教学的实用性,让没有现场参与社会服务项目实施的师生能够间接获得社会服务项目有关的知识、技术及其经验,即间接“饮水”,促进其成长与发展。

## 地方高校社会服务反哺人才培养模式形成的因素分析

探索超越教学过程的人才培养模式,要查找其形成因素,就需要跳出教学过程,把视野放在整个教育过程中进行考察。因此,从社会服务反哺人才培养的教育过程看,这个模式的形成主要涉及以下三大因素。

一是人才培养的需求。人才培养的需求,是社会服务反哺人才培养模式形成的根本动力。高校不是单纯的科研机构,其社会服务目的不能单纯作为科技成果的转化和解决社会的问题,更重要的是要回归高等教育的初心——为人才培养服务,即“‘引社会服务之

水,灌人才培养之田’,是社会服务的宗旨。”所以,人才培养的需求,是社会服务反哺人才培养模式形成的动力性因素。

二是开展社会服务的基础。对地方高校尤其是大多数新建地方本科高校来说,科学研究和社会服务的基础需要加强改进,多数管理者和一线教师对社会服务的价值和意义认识还需要提升层次和水平,将社会服务和人才培养职能融合加以思考,进而构建社会服务反哺人才培养模式。

三是模式运行的制度。社会服务反哺人才培养模式一旦形成,就是比较稳定的形式。这种稳定形式的保持离不开制度的保证。社会服务反哺人才培养模式涉及学校所有的二级学院及其系或专业的广大教师和学生,以及校外的服务对象,比如政府、行业、企业及社区等,涉及面非常广。同时,这个模式的运行将同人才培养、科学研究一样是长期存在的,没有健全的制度和有效的机制作保障,是难以运行的。

#### 地方高校社会服务反哺人才培养模式构建的策略

一是坚持人才培养中心地位。《中华人民共和国高等教育法》明确规定:高等学校应当以培养人才为中心,开展教学、科学研究和社会服务,保证教育教学质量达到国家规定的标准。学校只有一个中心,即人才培养中心。科学研究、社会服务包括教学都应该围绕人才培养这个中心开展工作并为此服务。人才培养的中心地位在学校真正确立了,广大教师才能真正认识到“引社会服务之水,灌人才培养之田”这个社会服务反哺人才培养模式的价值和意义所在,从而使模式的践行成为一种自觉。

二是努力增强社会服务能力。首先,要确立社会服务在学校办学中的地位。其次,要拓宽社会服务的面。为了能对参与服务的教师进行科学有效的管理和评价,铜仁学院将其开展的社会服务项目划分为人才服务、文化服务、科研服务、技术服务、资源服务、公益服务、公共关系服务“七大”类型,这既是地方高校社会服务管理体系的创新,也是深化产教融合、对具有不同学科背景和专业知识的每一位老师的“量身定做”,为“双师型”教师队伍建设开辟了新的道路。最后,要提升社会服务的“质”,达到做强的目的。要尽可能多地争取横向科研服务项目。就反哺人才培养的作用而言,横向科研项目对学生的培养及其教师的历练

作用也更大;要尽可能地争取大的社会服务项目。项目越大,涵盖的学科专业跨界越宽,参与的师生人数越多,反哺人才培养的作用越大。

三是组建社会服务组织机构。2016年,铜仁学院率先在地方新建院校中成立了校级社会服务中心,各二级学院相应成立了社会服务科。近四年的实践证明,社会服务中心和社会服务科的成立,是卓有成效的。

四是建立社会服务案例库。铜仁学院十分重视社会服务案例库的建设,到目前为止,已公开出版《依托梵净 服务发展——铜仁学院社会服务经典案例》第一辑和第二辑,共收录了社会服务经典案例70个,其目的就是:“期望通过这套案例系列丛书,帮助广大师生总结社会服务经验,让更多师生了解区域社会经济发展需求和行业最新发展动态,并将这些需求和动态带进课堂,为教育教学服务,为人才培养打开新的天地。”

五是完善制度和机制。地方高校社会服务反哺人才培养模式能不能建构起来,关键在于制度和机制。一是鼓励社会服务反哺人才培养方面的制度。铜仁学院为了鼓励教师带领学生参与社会服务项目,出台了《铜仁学院社会服务管理办法》,在明确学校、二级学院、项目主持人责权利,项目及经费管理规则的同时,还要求教师在组建团队实施社会服务项目时,必须有3名以上的学生参与,且同一教师一年主持多个项目时,学生重复参与率(每两个项目之间的相同学生人数占总人数的比率)在40%以下。这就从机制上将“社会服务之水”引向了“人才培养之田”。二是在人才培养方案中给“引水灌田”找一个着力点。铜仁学院专门设有项目课程学分,将学生参加社会服务项目的培养过程“课程化”“学分化”,这就在“人才培养之田”找到了“社会服务之水”浇灌的着力点。

#### 参考文献:

- [1]刘献君,吴洪富.人才培养模式改革的内涵、制约与出路[J].中国高等教育,2009(12).
- [2]王岚.依托梵净 服务发展——铜仁学院社会服务经典案例(第二辑)[M].湘潭:湘潭大学出版社,2019.
- [3]夸美纽斯教育论著选[M].北京:人民教育出版社,1990.

[本文为全国教育科学“十三五”规划2017年度单位资助教育部规划课题——贵州应用本科校政企耦合型社会服务模式构建研究(编号:FIB170508)的阶段性成果]

【作者单位:铜仁学院,侯长林为校长】

(责任编辑:王瑶)